

1. IDENTIFICAÇÃO DO SERVIDOR

Nome: Rafael Marques Miranda

Cargo: Técnico de Tecnologia da Informação / Área: Sistemas

Classe/Nível: D / V

Instituto: Universidade Federal do Agreste de Pernambuco (UFAPE)

Setor de Lotação: Coordenadoria de Sistemas de Informação (CSI)

Nível de RSC pleiteado: RSC-VI

2. APRESENTAÇÃO

O presente Memorial Descritivo tem por finalidade demonstrar minha trajetória profissional no âmbito das Instituições Federais de Ensino, evidenciando os saberes, competências e experiências adquiridos ao longo do exercício das atribuições inerentes ao cargo de Técnico de Tecnologia da Informação.

A construção dessas competências decorre não apenas do desempenho das atividades ordinárias do cargo, mas também da assunção de liderança técnica, da atuação em coordenação de sistemas e da contínua capacitação profissional e acadêmica.

Ao longo da carreira, atuei inicialmente na Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) e, posteriormente, com a redistribuição, passei a atuar na Universidade Federal do Agreste de Pernambuco (UFAPE). Essa diversidade de experiências institucionais possibilitou aplicar meu conhecimento técnico em benefício direto da consolidação e modernização tecnológica da gestão universitária.

As experiências relatadas neste memorial demonstram um processo contínuo de aprendizagem profissional, caracterizado pela ampliação e complexidade das responsabilidades assumidas, como a condução de migrações estruturantes de dados e a governança digital institucional.

Todas as atividades e qualificações descritas encontram respaldo documental nos certificados, portarias e demais comprovantes que acompanham este memorial.

3. TRAJETÓRIA PROFISSIONAL

3.1 Início da Trajetória Profissional - Universidade Federal de Pernambuco (UFPE)

Iniciei minha trajetória funcional como Técnico de Tecnologia da Informação na UFPE. Durante esse período, minha atuação foi voltada à sustentação de serviços digitais e à resolução de demandas técnicas do ecossistema computacional. Essa etapa representou a consolidação da minha prática administrativa e o fortalecimento do compromisso ético e

da representação institucional no serviço público federal. Nesta fase, obtive visão sistêmica da estrutura administrativa universitária, familiarizando-me com fluxos institucionais e diretrizes estratégicas.

3.2 capacitação aperfeiçoamento técnico

Ao ingressar na Universidade Federal de Pernambuco (UFPE), identifiquei a necessidade imperativa de elevar minha qualificação técnica para atender à alta complexidade do ambiente computacional universitário. A busca contínua por capacitações especializadas e alinhadas às diretrizes da Administração Pública Federal consolidou-se como um pilar central da minha prática profissional. Esse aprimoramento técnico-operacional foi direcionado para a sustentação de infraestruturas críticas, englobando a atuação direta em sistemas administrativos, plataformas de Service Desk, soluções de implantação como o FOG, além do aprofundamento em modelagem de bancos de dados e metodologias de desenvolvimento.

3.6 Produção, Prospecção e Difusão de Conhecimento Técnico-Científico: Atuação no Grupo FREVO

Em paralelo à atuação técnica, mantive integração contínua com a pesquisa aplicada ao contribuir com o grupo FREVO (Fostering Research on management and Innovation), certificado pelo CNPq. Neste grupo, atuei diretamente em pesquisas focadas nas áreas de Engenharia de Software e Desenvolvimento Ágil. Esse envolvimento rigoroso permitiu incorporar metodologias avançadas à minha prática profissional no setor público, qualificando a busca por inovação e eficiência nos serviços institucionais.

3.3 Redistribuição e Retorno Institucional - Universidade Federal do Agreste de Pernambuco (UFAPE)

No segundo semestre de 2024, alcancei a redistribuição para o quadro efetivo da UFAPE. O retorno à instituição, onde previamente havia cursado Ciência da Computação e estagiado, representou uma oportunidade ímpar de reverter o conhecimento acumulado em prol do desenvolvimento da universidade. Na UFAPE, assumi responsabilidades que extrapolaram a sustentação básica, assumindo o papel de liderança técnica no ambiente de Tecnologia da Informação.

3.4 Liderança Técnica, Gestão de Sistemas e Migração de Dados

Assumi formalmente a função de Coordenador de Sistemas de Informação (CSI), exercendo na prática a liderança de Engenharia de Software da instituição. Conduzi estratégica e operacionalmente a equipe técnica na evolução dos sistemas estruturantes, aplicando metodologias ágeis (como Scrum e Kanban) para otimizar as entregas. Entre as ações de maior complexidade técnica, assumi a liderança da migração da base de dados do sistema Stricto para o SIGAA, corrigindo defasagens tecnológicas e mitigando riscos de segurança herdados desde 2023. Atualmente, conduzo também a transição do ambiente legado da graduação (BSG/Oracle) para a infraestrutura do PostgreSQL no SIGAA.

3.5 Governança Institucional e Participação em Comitês

A experiência técnica impulsionou minha atuação nos fóruns deliberativos da instituição. Fui designado para integrar o Comitê de Governança Digital (CGD), colaborando nas decisões estratégicas voltadas à transformação digital e à segurança da informação. Adicionalmente, participo da Comissão Setorial de Governança e Sustentação (CSIPPD), focando na padronização de fluxos. Essa atuação exigiu a elaboração de documentações essenciais para a transparência e conformidade normativa da UFAPE, como a confecção do Guia de Operação do Portal de Dados Abertos (CKAN) e do Tutorial Técnico do Módulo de Frequência e Ponto Eletrônico (SIGRH). Ao longo da minha trajetória, venho atuando de forma colaborativa com contribuições técnicas e realizando substituições eventuais, além de participações ocasionais em diversos grupos de trabalho e comitês voltados à governança institucional.

3.7 Produção, Prospecção e Difusão de Conhecimento Técnico-Científico: Atuação no Grupo DKD (UFAPE)

Na Universidade Federal do Agreste de Pernambuco (UFAPE), atuei como pesquisador ativo no grupo DKD (Distributed Knowledge Development), também certificado pelo CNPq. Minhas atividades de pesquisa mantêm o foco contínuo nas grandes áreas de Engenharia de Software e Desenvolvimento Ágil. Essa vivência gera experiências práticas e metodológicas altamente significativas, que são incorporadas de forma direta à rotina de desenvolvimento, à gestão de projetos e à resolução de problemas complexos no ecossistema de software da universidade o que resultou na apresentação na International Conference on Information Systems and Technology Management e nas publicações de artigos alinhados a minha atuação profissional.

3.7 Consolidação da Maturidade Profissional

A atuação técnica na UFAPE exigiu a superação de cenários de escassez tecnológica por meio de intenso aperfeiçoamento. Concluí capacitações de excelência em instituições como a Escola Nacional de Administração Pública (Enap) e a Escola Superior de Redes (ESR/RNP). Tais formações abrangeram arquitetura de software, governança de TI, gestão de riscos (LGPD) e o domínio normativo das contratações públicas de tecnologia (Lei nº 14.133/2021), propiciando autonomia e alta resiliência na condução da infraestrutura de sistemas da universidade.

4. EXPERIÊNCIAS RELACIONADAS AOS REQUISITOS DO DECRETO

- **Requisito I - Participação em grupos de trabalho, comissões, comitês, núcleos, representações ou similares:**
 - **Item 3 / Critério 3:** Participação em comissões e grupos de trabalho, incluindo o Comitê de Segurança da Informação, o Grupo de Trabalho de Dados Abertos, o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) entre outros

Requisito II - Participação e atuação em projetos institucionais, na gestão, no apoio ao ensino, à pesquisa, extensão, inovação e assistência especializada:

- **Item 2.7:** Participação como revisor no WTICIFES 2026 de artigos científicos e técnicos submetidos por servidores de TI das universidades e ainda participação no Seminário dos Técnicos Administrativos em Educação da UFAPE
 - **Item 2.9:** Capacitações avançadas em instituições renomadas fundamentam uma atuação profissional sólida, combinando excelência técnica em banco de dados, gestão ágil, governança, LGPD e contratações de TIC para atender às complexas de líder técnico e de gestão.
 - **Item 2.11:** Desenvolvimento de competências: Integração para Técnicos em Administração sobre integridade pública, e representação da coordenadoria de sistemas no evento WTICIFES
- **Requisito V - Exercício de funções, cargo de direção e de assessoramento institucionais:**
 - **Item 5.3** Exercício formal da Função Gratificada de Coordenador de Sistemas de Informação (CSI / STI / UFAPE), assumindo a liderança do planejamento tecnológico do setor.
- **Requisito VI - Produção, prospecção e difusão de conhecimento científico ou técnico:**
 - **Item 6.7 :** Participação certificada nos Grupos de Pesquisa DKD (UFAPE) e FREVO (UFRPE) no âmbito do CNPq.
 - **Item 6.10:** Publicação de artigo científico na Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação (RISTI) e de artigo completo nos anais do 19th CONTECSI.
 - **Item 6.11:** Apresentação com certificação de autoria de trabalhos técnico-científicos em eventos especializados.
 - **Item 6.12:** Elaboração do Guia de Operação do Portal de Dados Abertos (CKAN) e do Tutorial Técnico do Módulo de Frequência (SIGRH), assegurando padronização operacional institucional.

5. DEMONSTRAÇÃO DOS SABERES E DAS COMPETÊNCIAS

A trajetória relatada corrobora a contínua construção de competências técnicas e gerenciais que transcendem a execução rotineira das atividades do cargo.

No campo da Engenharia de Software e Banco de Dados, desenvolvi habilidades sólidas de modelagem relacional, otimização de consultas e rotinas complexas em PostgreSQL, cruciais para a transição segura dos ambientes legados da universidade. Essa especialização foi complementada pelo domínio de padrões de arquitetura (Backend com Spring Boot e Frontend semântico), propiciando soluções responsivas e de alta manutenibilidade aos sistemas SIG.

No eixo de Liderança e Gestão Ágil, capacitei-me em metodologias como Scrum e Kanban, articulando esses conhecimentos com a transição da equipe para o Programa de Gestão e Desempenho (PGD). Com isso, fui capaz de gerir fluxos de teletrabalho, padronizar catálogos de serviços da área e monitorar indicadores, assegurando previsibilidade e eficiência na entrega de demandas institucionais.

Na vertente de Governança, Segurança da Informação e Compliance Legal, adquiri saberes fundamentais para a adequação tecnológica da instituição à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e normativas ABNT (ISO/IEC 27005 e 27701). Tais competências asseguraram a avaliação estruturada de riscos e a formulação de defesas adequadas para os ativos digitais da universidade. Adicionalmente, as capacitações relacionadas à fiscalização de contratos de TIC me credenciaram para atuar de forma estratégica junto às aquisições governamentais de soluções tecnológicas.

Por fim, a conexão direta das pesquisas em engenharia de software, desenvolvimento ágil e Inteligência Artificial com as demandas do serviço público ilustram a aplicação do rigor científico no desenvolvimento de inovações estratégicas para a administração universitária. Todas essas vivências evidenciam a minha plena capacidade de contribuir técnica e gerenciamento para as demandas complexas da Administração Pública.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A trajetória descrita neste memorial demonstra uma evolução progressiva das responsabilidades assumidas ao longo da carreira.

Na Universidade Federal de Pernambuco (UFPE) foram consolidados os conhecimentos relacionados à sustentação de serviços digitais e à resolução de demandas técnicas do ecossistema computacional.

Na Universidade Federal do Agreste de Pernambuco (UFAPE) ocorreu a ampliação da atuação em liderança técnica de Engenharia de Software e na modernização e migração de sistemas estruturantes, consolidando uma atuação voltada à coordenação técnica, ao fortalecimento da governança digital e à melhoria contínua dos serviços prestados à comunidade universitária.

Esse percurso evidencia a construção permanente de conhecimentos, habilidades e atitudes desenvolvidos por meio da experiência profissional, do trabalho colaborativo e da participação em atividades estratégicas para o funcionamento das instituições federais de ensino.

Tudo o que foi apresentado neste memorial demonstra que os conhecimentos, habilidades e competências desenvolvidos ao longo da carreira resultam de um processo contínuo de aprendizagem decorrente da prática profissional, da participação em comissões, grupos de trabalho e atividades institucionais de relevante interesse público.

As experiências acumuladas nas diferentes instituições federais em que atuei evidenciam compromisso com a melhoria dos processos administrativos, fortalecimento da governança institucional, desenvolvimento da gestão pública e prestação de serviços de qualidade à sociedade.

As sucessivas designações para atividades estratégicas revelam o reconhecimento institucional da responsabilidade, capacidade técnica e comprometimento demonstrados no exercício das funções desempenhadas, contribuindo para a consolidação dos saberes e competências construídos ao longo da carreira.

Dessa forma, submeto o presente Memorial Descritivo à apreciação da Comissão de Reconhecimento de Saberes e Competências da instituição, acompanhado dos documentos comprobatórios correspondentes, para fins de análise do pedido de Reconhecimento de Saberes e Competências - RSC-TAE, nos termos da legislação vigente.

7. TERMO DE RESPONSABILIDADE

Declaro minha integral responsabilidade pela autenticidade, validade, veracidade e legitimidade das informações, declarações e documentos inseridos e apresentados junto ao Sistema RSC-TAE, respondendo administrativa, civil e penalmente nos casos de falsidade documental, omissão de informação relevante ou apresentação de conteúdo incompatível com a realidade dos fatos, sem prejuízo das demais sanções legais cabíveis.

Declaro estar ciente de que cada atividade desenvolvida somente poderá ser apresentada uma única vez junto ao Sistema RSC-TAE e computada uma única vez no processo de avaliação, sendo expressamente vedada sua utilização concomitante para o atendimento de mais de um critério específico.

Declaro estar ciente de que este memorial apresentado para fins de concessão do benefício pleiteado será publicado no sítio eletrônico das Instituições Federais de Ensino

participantes, nos termos do Decreto nº 13.048/2026, responsabilizando-me pela veracidade e pela adequação das informações e dos dados pessoais nele constantes, observado o disposto na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD) e nas demais normas aplicáveis.

Garanhuns - PE, 26 de agosto de 2026.

RAFAEL MARQUES MIRANDA

Técnico de Tecnologia da Informação

SIAPE: 2417046

Universidade Federal do Agreste de Pernambuco - UFAPE



Documento assinado digitalmente

RAFAEL MARQUES MIRANDA

Data: 02/09/2026 14:56:08-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>